

認証コードが通らない場合は以下をご確認ください。

=====

①誤入力の可能性について

認証コードは、画面に表示されている 6 桁の数字をコピーし、
認証コード入力画面に張り付けてください。

※手入力された方の中には数字の打ち間違いや全角で入力される、
桁数が過不足など入力ミスをしているケースがございました。

またコピーする際は、スペースを含めてコピーしないようご注意ください

②認証コード発行から 30 分経過している可能性について

認証コードは、発行から 30 分経過で無効となります。

30 分経過していた場合は再度ログインをお試しください。

③古い認証コードを入力された可能性について

認証コードを続けて発行された場合、

以下状況となられているケースがあります。

=====

- (1)認証コード発行(1回目)。
- (2)(ワンタイム URL メールが届かない等の理由から)認証コード発行(2回目)。
- (3)ワンタイム URL メールが届く ※これは 1 回目で送信されたメール
- (4)(3)が届いた URL にアクセスし 2 回目の認証コードでログインを試みるが、
(2)を行った時点で 1 回目の発行分は無効になっており認証が通らない。

=====

【対処方法】

このケースに該当する可能性がある場合は、30 分程時間を空けてから
再度認証コードを発行してください。

ワンタイム URL メールが届くまでは認証コードの再発行はせず
届いたワンタイム URL にアクセスし表示されている認証コードを入力してください。

=====